

## AVISO DE PRIVACIDAD

Innovavent, S.A. de C.V. ("Duxstar") tiene su domicilio en Av. Adolfo Lopez Mateos Norte # 95 piso 23 suite 137 Col. Italia Providencia Guadalajara, Jalisco C.P. 44648 y sus páginas web son: [www.duxstar.com](http://www.duxstar.com), [www.sellingsoft.com.mx](http://www.sellingsoft.com.mx), [www.eroute.com.mx](http://www.eroute.com.mx) y [www.nruta.com.mx](http://www.nruta.com.mx). Duxstar es la responsable del uso y protección de sus datos personales y mediante este aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad") le informa lo siguiente:

**¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?** Los datos personales que recaba Duxstar a través de su página web, sus redes sociales oficiales y cualquier otra plataforma física y/o digital serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Tratándose de los clientes de Duxstar, la información se recaba con la finalidad de evaluar las necesidades del cliente, así como para poder proporcionar diagnósticos de las necesidades del cliente respecto de sus procesos operativos relacionados con manejo y control de inventarios y sistemas; de igual manera, la información se recaba para poder prestar los servicios y/o otorgar licencias de uso del software titularidad de Duxstar y sus afiliadas; finalmente, la información se utiliza para dar cumplimiento a los diversos contratos celebrados con sus clientes, incluyendo la atención y servicios de soporte y mantenimiento.

En síntesis, los datos de los clientes serán empleados para poder desempeñar adecuadamente los servicios de Duxstar, lo cual comprende el análisis, revisión, archivo, procesamiento y utilización de dicha información en la generación de expedientes por cliente para la prestación de los servicios que Duxstar ofrece y que se lleve a cabo de forma personalizada y adecuada a las necesidades expresadas por cada uno de sus clientes.

- Tratándose de los proveedores de Duxstar, la información será empleada para realizar los procesos de selección y contratación de proveedores. Esta información se usará para permitir además la recepción de los bienes o servicios que serán suministrados por los proveedores y efectuar los pagos correspondientes.

- Tratándose de socios, asociados y personal de Duxstar, la información se utilizará para dar cumplimiento a la relación profesional o laboral que éstos mantienen con Duxstar.

En general, los datos personales y la información que Duxstar recabe de sus clientes, proveedores, socios, asociados y personal será utilizada para dar cumplimiento a los términos y condiciones que deriven de la relación legal y contractual que exista entre Duxstar y ellos, según corresponda. De manera adicional, tratándose de los visitantes de la página de internet y de las redes sociales de Duxstar, el hecho de navegar en dicha página de internet se considerará como una manifestación expresa por parte del titular de la información para que Duxstar recabe dicha información de navegación, contacto y dudas o consultas para responder a las solicitudes de información, consultas o contacto que hayan sido enviadas por los respectivos visitantes de dicha página web y/o redes sociales; así como para proporcionarles información adicional y de seguimiento acerca de los servicios que ofrece Duxstar.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen, tratándose de los visitantes de la página de internet, para recabar la información de contacto para responder a las solicitudes de información, consultas o contacto que hayan sido enviadas por los visitantes de dicha página web.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

**¿Cómo trataremos su información?** Su información será tratada con el máximo grado de confidencialidad que se encuentre al alcance de Duxstar, en cumplimiento a la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales. La información que se proporcione a Duxstar se sujetará a procesos de control interno en virtud de los cuales el acceso sea controlado o restringido por categorías de permisos. Duxstar cuenta con mecanismos físicos de control de acceso a los sitios en los que almacena su información.

**¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?** Para llevar a cabo las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, entre los cuales se encuentra, o se podría encontrar, información de carácter patrimonial y/o financiero: nombre, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (“RFC”), Clave Única de Registro de Población (“CURP”), lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, firma autógrafa, firma electrónica, edad, puesto o cargo que desempeña, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, referencias laborales, referencias comerciales, referencias bancarias, información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación, capacitación laboral, trayectoria educativa, títulos, cédula profesional, certificados, reconocimientos, entradas al país, salidas del país, tiempo de permanencia en el país, calidad migratoria, derechos de residencia, aseguramiento, repatriación, bienes muebles, bienes inmuebles, información fiscal, historial crediticio, ingresos, egresos, cuentas bancarias, número de tarjetas de crédito, seguros, afores, sexo, datos de identificación, datos de contacto, datos laborales, datos académicos, datos migratorios, datos patrimoniales y/o financieros. En el caso de los visitantes a las oficinas de Duxstar, su imagen podrá ser captada y grabada por sistemas de video vigilancia, por lo que podrán captarse ciertos rasgos físicos de su persona, en el entendido que dicha información solamente será tratada para preservar la seguridad de las instalaciones de Duxstar, y en determinado momento podrá ser compartida con las autoridades los tres niveles de gobierno (municipal, estatal y federal) según corresponda. Lo anterior con arreglo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?** Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines, para los cuales, no se requiere del consentimiento de su titular:

<b>Destinatarios</b>	<b>Finalidad</b>
Autoridades Gubernamentales Mexicanas.	Dar cumplimiento a la normativa que resulte aplicable a Duxstar y a las actividades que lleva a cabo, así como la que resulte aplicable al cliente en caso de haber contratado con Duxstar.

Dependencias, Secretarías, Entidades, Procuradurías y Oficinas de Gobierno de los tres niveles de gobierno (municipal, estatal y federal).	Dar cumplimiento a la normativa que resulte aplicable a Duxstar y a las actividades que lleva a cabo, así como la que resulte aplicable al cliente en caso de haber contratado con Duxstar.
Instituciones Financieras y de Seguridad Social.	Dar cumplimiento a la normativa que resulte aplicable a Duxstar y a las actividades que lleva a cabo, así como la que resulte aplicable al cliente en caso de haber contratado con Duxstar.
Asesores Externos de Duxstar.	Dar cumplimiento a la normativa que resulte aplicable a Duxstar y a las actividades que lleva a cabo, generación de bases de datos y sistemas informáticos para uso interno de Duxstar destinado a una prestación de servicios más eficiente y análisis correspondiente al perfil de los clientes que contraten con Duxstar.
Autoridades Jurisdiccionales de los tres niveles de gobierno (municipal, estatal y federal) así como autoridades Jurisdiccionales de otros países.	Dar cumplimiento a la normativa que resulte aplicable a Duxstar y a las actividades que lleva a cabo, generación de Duxstar bases de datos y sistemas informáticos para uso interno destinado a una prestación de servicios más eficiente y la emisión de reportes y/o avisos que conforme a la legislación aplicable tenga que llevar a cabo.

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este Aviso de Privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que consiente en que Duxstar pueda realizarlas. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen, siempre y cuando la negativa no constituya en sí misma una violación a la legislación aplicable o a cualquier requerimiento de autoridad.

El otorgamiento del consentimiento se dará de forma tácita mientras no exista oposición expresada por escrito enviada a la atención de Duxstar.

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?** Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Lo anterior siempre y cuando la solicitud correspondiente no constituya en sí misma una violación a la legislación aplicable o a cualquier requerimiento de autoridad, o bien se impida la correcta prestación del servicio contratado con Duxstar o se impida mantener la relación contractual que existan con Duxstar. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva mediante envío de correo electrónico a la cuenta de correo [administracion@duxstar.com](mailto:administracion@duxstar.com). Para conocer

el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: envío de correo electrónico a la cuenta de correo [administracion@duxstar.com](mailto:administracion@duxstar.com).

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO son los siguientes:

- a) Atención a: Alejandra Castellanos Jiménez
- b) Teléfono: 3316074636
- c) Correo electrónico: [administracion@duxstar.com](mailto:administracion@duxstar.com).

**Revocación del consentimiento.** Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a Duxstar para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que Duxstar no pueda seguirle prestando el servicio solicitado, o la conclusión de su relación contractual con Duxstar, lo cual se le hará saber al momento de dar respuesta a su solicitud respectiva.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud mediante envío de correo electrónico a la cuenta de correo [administracion@duxstar.com](mailto:administracion@duxstar.com).

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: envío de correo electrónico a la cuenta de correo [administracion@duxstar.com](mailto:administracion@duxstar.com).

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?** Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de los datos personales e información que haya compartido con Duxstar, le ofrecemos el siguiente medio: envío de correo electrónico a la cuenta de correo [administracion@duxstar.com](mailto:administracion@duxstar.com).

**El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.** Le informamos que en nuestras páginas de internet podríamos utilizar cookies, web beacons u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías los utilizaremos para dar cumplimiento a las relaciones jurídicas entre el titular y Duxstar. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: idioma preferido por el usuario; región en la que se encuentra el usuario; tipo de navegador del usuario; tipo de sistema operativo del usuario; fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario; páginas web visitadas por un usuario; búsquedas realizadas por un usuario; y publicidad revisada por un usuario.

Asimismo, le informamos que estas tecnologías no dañan a sus equipos de cómputo.

**Cambios al Aviso de Privacidad.** El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través un aviso en la(s) página(s) de internet de Duxstar, en los perfiles de redes sociales de Duxstar y/o vía correo electrónico. Los cambios o

actualizaciones al presente Aviso de Privacidad se notificarán en la fecha en la que haya de surtir efectos el cambio, mediante la publicación y/o envío de un aviso en los medios referidos anteriormente.

Última actualización: febrero de 2022